



MQ.04 POLÍTICA DE LA CALIDAD

Seguretat SM es una empresa familiar que nace en el año 2003 con el objetivo de proporcionar medidas de seguridad y sistemas contra incendio en la zona geográfica de Lleida y alrededores. Con sede en Alcarràs, después de casi 15 años de trayectoria, la empresa amplía su ámbito de actuación a toda Cataluña, Zaragoza, Huesca y Castellón, entre otros.

En sus inicios, la actividad de la empresa se centró en la venta y mantenimiento de extintores, alarmas de seguridad y otros sistemas contra incendios. En la actualidad, la empresa ha aumentado su ventana de productos y servicios siendo su actividad la **“Recarga, retimbrado y comercialización de recipientes a presión transportables, alimentarios, CO2, extintores de ABC y CO2, así como BIE’s”**. Además, ha apostado fervientemente por la formación e imparten cursos sobre prevención de riesgos contra incendios, trabajos en altura, simulacros, etc.

En **SM. Alcarràs, S.L.**, hemos basado el crecimiento de nuestra organización en el objetivo de, ofrecer a nuestros clientes un servicio impecable basado en una metodología segura, fiable y dirigida a alcanzar la máxima satisfacción de sus expectativas, así como asegurar que la venta de nuestros productos y la presentación de nuestros servicios cumplen con todos los requisitos aplicables.

Esto nos obliga a mantener una dinámica de renovación constante de nuestros procesos, con la incorporación de nuevos productos y servicios, como a su vez una constante inquietud de búsqueda de nuevas tecnologías, todo ello enfocado hacia la mejora continua.

En **Seguretat SM** consideramos al “Cliente” el “Eje Vertebrador” de nuestra actividad.

Para garantizar el cumplimiento de nuestra Política, hemos basado nuestra estrategia sobre cuatro pilares:

- **Sumar ventajas para el Cliente** → Con la actualización y modernización de los servicios actuales y futuros
- **Calidad de vida de nuestros Clientes** → Ofrecer a nuestros Clientes actuales y potenciales, y al resto de partes interesadas, servicios que puedan garantizar su total seguridad a nivel de extinción de incendios.
- **Eficacia** → Equipo humano profesional altamente cualificado y formado
- **Cultura de Compliance**

La Dirección de esta Empresa quiere agradecer tanto a sus Clientes, como al resto de partes interesadas, la confianza depositada en este proyecto empresarial, asumiendo el compromiso de no defraudarles, velar por el firme objetivo de seguir manteniendo un alto nivel de calidad y servicio, así como una imagen y nivel de competitividad en el mercado que permita mantener el orgullo de pertenecer a esta organización.

La Dirección
22.09.17